2026年11月17日

提携先が利用するメール配信サービスへの不正アクセスに伴う情報流出の可能性について(続報)

2026年11月12日にお知らせいたしました、当社が「ティアの会」会員向け優待サービスとして提携している株式会社フクリコ（以下　フクリコ）が利用するメール配信サービス「アララメッセージ」への不正アクセスに伴う情報流出につきまして、その後の対応状況についてお知らせいたします。

本件につきましては、流出対象となるメールアドレスが4,864件と確定したことを既にお知らせしておりますが、このたび、フクリコより対象となるお客様への個別通知を実施する旨の報告を受けました。同社では、流出対象となったお客様のメールアドレスを照合し、11月18日以降、該当するお客様に対して、メールによる個別のご案内を順次行う予定です。ご案内では、情報流出の概要や対象となった情報、現在の対応状況に加え、不審なメールへの注意事項等をお知らせいたします。

なお、流出した情報はメールアドレスのみであり、氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報、ログイン情報等は含まれておりません。また、現時点において、本件に起因する具体的な二次被害は確認されておりません。

お客様におかれましては、引き続き当社や関係企業を装った不審なメールに十分ご注意いただき、不審なURLへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報等の入力をお控えくださいますようお願いいたします。

当社といたしましては、引き続き関係各社と連携し、適切な情報管理と再発防止に努めてまいります。

お客様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

以　上

株式会社ティア
代表取締役社長
冨安 徳久